

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK

MÚZEA ŠPECIÁLNEHO ŠKOLSTVA V LEVOČI

CENTRUM VEDECKO-TECHNICKÝCH INFORMÁCIÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

(vnútorná smernica)

Múzeum špeciálneho školstva v Levoči

Námestie Majstra Pavla 28

054 01 Levoča

Tel./mobil +421 53 4512863, +421 918 625 285

e-mail: mssl@cvtisr.sk

[http:// www.msslevoca.sk](http://www.msslevoca.sk)

múzeum
špeciálneho
školstva
v Levoči

Článok 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Návštevný poriadok Múzea špeciálneho školstva v Levoči (ďalej len „MŠŠ“) platí pre všetkých návštevníkov a návštevníčky interiéru a exteriéru MŠŠ na Námestí Majstra Pavla 28.
2. Návštevníci sú povinní oboznámiť sa s týmto návštevným poriadkom po vstupe do interiéru MŠŠ a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevníci akceptujú tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre nich stávajú záväznými.
3. Tento návštevný poriadok sa týka interiéru a exteriéru MŠŠ:
 - **stálej, interaktívnej expozície,**
 - **výstavných a multifunkčných priestorov,**
 - **priestor pre vchodom do múzea.**
4. Návštevníkom/návštevníčkou je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do interiéru MŠŠ za poznávacím, zážitkovo-edukatívnym alebo kreatívnym účelom.
5. Sprievodca (lektor/ka, múzejný pedagóg/múzejná pedagogička) alebo iná poverená osoba je zamestnancom/zamestnankyňou MŠŠ, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkom/návštevníčkam a organizovaným skupinám informácie o expozíciách a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu.
6. Sprievodca (lektor/ka, múzejný pedagóg/múzejná pedagogička) je viditeľne označený/á logom a krstným menom a návštevníci sú oprávnení využiť ich sprievodcovské služby a zúčastniť sa lektorského výkladu. Návštevníci sú povinní rešpektovať prípadné pokyny lektorov/lektoriek MŠŠ.
7. Múzeum ponúka prehliadky stálej interaktívnej expozície MŠŠ alebo zážitkovo-edukatívne programy, workshopy a iné múzejné podujatia (podľa aktuálnej programovej ponuky) výlučne s lektorským výkladom.
8. Vážení návštevníci a návštevníčky MŠŠ, prosíme vás, aby ste v záujme svojej bezpečnosti a príjemnej návštevy tohto jedinečného múzea, rešpektovali a dodržiavali Návštevný poriadok MŠŠ, do ktorého ste práve vstúpili.

Článok 2 OTVÁRACIE HODINY

1. Priestory MŠŠ sú pre verejnosť prístupné počas aktuálnych otváracích dní a hodín uvedených na vchodových dverách MŠŠ, ako aj na webovej stránke múzea www.msslevoca.sk
2. MŠŠ môže využiť možnosť, v prípade potreby, zmeniť otvárací čas, zatvoriť priestory múzea počas vybraných sviatkov alebo podujatí, ktoré si vyžadujú čiastkové alebo celkové

uzavretie priestorov múzea. O týchto zmenách aktuálne informujeme na webovej stránke a sociálnych sieťach múzea.

Webová stránka múzea: www.msslevoca.sk

Facebook: @Múzeumšpeciálnehoškola - <https://www.facebook.com/msslevoca>

Instagram: @mss.levoca - <https://www.instagram.com/mss.levoca/>

3. Posledný vstup do múzea je uvedený v otváracích hodinách a je rozdielny počas zimnej a letnej sezóny. Vstupenku si môžete zakúpiť priamo v pokladni MŠŠ, najneskôr 5 minút pred začiatkom každého vstupu.

4. Otváracie hodiny MŠŠ sú rozdielne počas zimnej a letnej sezóny:

Zimná sezóna, OKTÓBER – MÁJ:

Pondelok – piatok: od 9:00 – 16:30 hod.

Víkendy a sviatky je múzeum zatvorené.

Vstupy na prehliadku interaktívnej expozície:

V pracovných dňoch: o 9:00 hod., o 10:30 hod., o 12:00 hod., o 13:30 hod., o 15:00 hodine.

Posledný vstup na prehliadku: o 15:00 hod.

Letná sezóna, JÚN – SEPTEMBER:

Pondelok – piatok: od 9:00 – 17:00 hod.

Víkendy a sviatky: od 10:00 – 18:00 hod.

Vstupy na prehliadku interaktívnej expozície:

V pracovných dňoch: o 9:00 hod., o 10:30 hod., o 12:00 hod., o 13:30 hod., o 15:00 hod. o 16:00 hodine.

Posledný vstup na prehliadku: o 16:00 hod.

Počas víkendov a sviatkov: o 10:00 hod., o 11:30 hod., o 13:00 hod., o 14:30 hod., 16:00, 17:00 hodine.

Posledný vstup na prehliadku: o 17:00 hod.

5. V prípade nepredvídateľných okolností (havarijný stav objektu, technické výpadky interaktívnych častí/exponátov, atď.) je v právomoci riaditeľky MŠŠ upraviť otváracie hodiny múzea, poprípade zatvoriť MŠŠ úplne.
6. Vstup do interiéru MŠŠ a jeho expozícií mimo otváracích hodín je možný len so súhlasom riaditeľky MŠŠ.

Článok 3 CENNÍK A VSTUPENKY

1. Výška vstupného je stanovená aktuálnym cenníkom MŠŠ, ktorý je uverejnený na webovej stránke múzea www.msslevoca.sk a priamo v pokladni MŠŠ. Zmeniť výšku vstupného,

rozhodnúť o poskytnutí VIP vstupenky, prípadne udeliť iné percentuálne zľavy môže, v odôvodnených prípadoch, výlučne riaditeľka MŠŠ alebo ňou poverený zamestnanec/zamestnankyňa MŠŠ.

- 2. Momentálne je platný cenník, ktorý nadobudol účinnosť 1. 1. 2024.**
- 3.** Vstupenky na prehliadku stálej interaktívnej expozície, zážitkovo-edukatívne programy, workshopy, besedy a iné múzejné programy si môžete zakúpiť výhradne v pokladni MŠŠ.
- 4.** Každý návštevník pri vstupe do expozícií je povinný zakúpiť si v pokladni MŠŠ vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozičných a výstavných priestorov.
- 5.** V prípade žiadosti o vydanie zľavenej vstupenky sa návštevník/návštevníčka v pokladni MŠŠ preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o zľavu.
- 6.** MŠŠ umožňuje platbu kreditnou kartou, smart hodinkami, mobilom alebo v hotovosti.
- 7.** Vstupenky na prehliadku expozície a ostatných múzejných programov MŠŠ je možné si zakúpiť prostredníctvom virtuálnej registračnej pokladnice podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.
- 8.** MŠŠ nevyberá poplatok za fotografovanie a snímanie v interiéri múzea. Fotografovanie pre súkromné účely, bez blesku, statívu a selfie tyče je možné zdarma a bez povolenia. Fotografie, zvukové a audiovizuálne záznamy je zakázané použiť na komerčné, propagačné, dokumentačné a iné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu riaditeľa múzea na základe podanej písomnej žiadosti.
- 9.** Zmena vstupného počas mimoriadnych podujatí a akcií MŠŠ je povolená.
- 10.** Cena za cudzojazyčného sprievodcu pre skupiny nad 10 osôb, najviac však 20 osôb (z dôvodu obmedzenej kapacity) v anglickom a nemeckom jazyku je 10 EUR. Skupina požadujúca cudzojazyčného sprievodcu musí byť, minimálne 2 dni vopred ohlásená.

Článok 4 ETICKÝ KÓDEX

- 1.** Na pôde MŠŠ nebudú tolerované žiadne extrémistické ani nenávistné prejavy vrátane ich podnecovania, voči jednotlivcom alebo skupinám osôb pre ich pohlavie, národnosť, jazyk, náboženstvo, rasu, etnickú príslušnosť, farbu pleti, pôvod, sexuálnu orientáciu, zdravotné postihnutie či inú obdobnú charakteristiku.
- 2.** Sme múzeom, v ktorom búrame bariéry, spájame ľudí a inakosť je prirodzenou súčasťou lektorovaných prehliadok.
- 3.** V rámci jednotlivých vstupov v MŠŠ stretnete návštevníka vidiaceho, ale aj nevidiaceho, nepočujúceho, s mentálnym, telesným postihnutím či poruchami autistického spektra.

Článok 5 PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. MŠŠ, žiaľ, nedisponuje parkoviskom ani jednotlivými parkovacími miestami pre verejnosť.
2. MŠŠ má prístupný iba jeden vchod, ktorý je určený nielen personálu múzea, ale aj návštevníkom/návštevníčkam. Pri vstupe do MŠŠ sa riadte aktuálnym návštevníckym poriadkom a tiež pokynmi personálu múzea.
3. MŠŠ je iba čiastočne bezbariérovým priestorom pre návštevníkov/návštevníčky s pohybovým obmedzením. Osoby s pohybovým obmedzením môžu pri návšteve múzea použiť pohyblivú schodiskovú stoličku, ktorá ich vyvezie do vstupnej miestnosti História, ale aj k výstavným a multifunkčným priestorom. Ostatné priestory MŠŠ nie sú bezbariérové.
4. Rodovo neutrálna toaleta nie je bezbariérová.
5. Do MŠŠ je možný vstup s detským kočíkom, ktorý si musí návštevník/návštevníčka vyniesť sám/sama a ponechať ho vo vstupnej miestnosti s názvom História. V prípade, že to okolnosti dovoľujú, s vynesением kočíka vie pomôcť personál múzea.
6. Svoje osobné veci si môžu návštevníci odložiť v šatni, ktorá je stráženým a bezpečným priestorom počas prehliadky MŠŠ.
7. Pre lepší komfort počas prehliadky môžete na sedenie využiť drevené kocky, ako aj sedacie vaky nachádzajúce sa v častiach „Učebné pomôcky“, „oddychová zóna“ a „Ľudské zmysly“.
8. Vstup do MŠŠ so psom je možný v prípade, ak za psa so špeciálnym výcvikom je podľa § 25 zákona 447/2008 Z. z. považovaný vodiaci, asistenčný a signálny pes. Takýto pes musí byť na viditeľnom mieste označený známku. Majiteľ psa má preukaz psa so špeciálnym výcvikom. V prípade iných psov vieme urobiť výnimku, ak pôjde o individuálnu prehliadku návštevníka/majiteľa konkrétneho psa, menšieho veku, na vôdzke a s náhubkom.
9. Prosíme, aby ste vonkajšie aj vnútorné priestory MŠŠ udržiavali čisté, aby ste priestory a vybavenie MŠŠ neznečisťovali a neznehodnocovali akýmkoľvek spôsobom.
10. Za správanie a pobyt maloletých návštevníkov/návštevníčky v MŠŠ sú zodpovední rodičia alebo sprevádzajúci dospelí. Za správanie organizovaných skupín sú zodpovední vedúci týchto skupín.
11. Prosíme, aby ste počas návštevy povinne dodržiavali aktuálne hygienické a iné protivírusové opatrenia, ktoré v prípade potreby uverejňujeme na webovej stránke múzea www.msslevoca.sk ako aj priamo v múzeu.
12. Prosíme, aby ste počas návštevy rešpektovali práva ostatných osôb a riadili sa pokynmi personálu MŠŠ, ktorý sa vám bude venovať ihneď po príchode do múzea. Personál MŠŠ je označený odznakom/logom múzea.
13. MŠŠ má právo využiť možnosť zamietnuť vstup alebo požiadať osobu, ktorá už bola vpustená do interiéru múzea, aby ho opustila bez finančnej náhrady, ak porušuje pravidlá uvedené v Návštevnom poriadku MŠŠ, nedodržiava pokyny zamestnancov múzea, alebo ak to vyžadujú iné okolnosti.

14. Osoby so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať personál múzea o asistenciu.
15. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v interiéri MŠŠ odovzdať personálu múzea.
16. V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať personál MŠŠ, najlepšie konkrétneho lektora/lektorku, priamo počas prehliadky múzea.
17. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevníci spôsobia vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním návštevníckeho poriadku, nenesie MŠŠ žiadnu zodpovednosť.
18. Prosíme návštevníkov, aby východy, schody, priechody a únikové cesty ponechávali vždy voľné z bezpečnostných dôvodov.
19. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia sú návštevníci povinní postupovať podľa inštrukcií lektora/lektorky alebo povereného zamestnanca MŠŠ.
20. Stála, interaktívna expozícia MŠŠ je prístupná aj osobám so zdravotným postihnutím. Pre návštevníkov/návštevníčky s postihnutím zraku sú k dispozícii popisky v Braillovom písme, vodiace línie a tiež si môžu vyžiadať tablet s nahrávkou audiosprevodcu v slovenskom jazyku. Pre nepočujúcich návštevníkov sú v pokladni dostupné tablety s nahrávkou videosprevodcu expozíciou v slovenskom posunkovom jazyku, ktoré im na vyžiadanie bezplatne požičiame.

21. V priestoroch MŠŠ je prísne zakázané:

- vstupovať do priestorov múzea a manipulovať so zbraňou alebo s inými nebezpečnými predmetmi (nôž, iný ostrý predmet), farbami, transparentmi, keďže by tieto predmety mohli predstavovať nebezpečenstvo pre ostatných návštevníkov, personál múzea, vystavené exponáty a vybavenie múzea;
- vstupovať do priestorov múzea v značne znečistenom oblečení a obuvi, po požití nadmerného množstva alkoholických nápojov a/alebo požití omamných či psychotropných látok;
- vstupovať do priestorov označených nápisom alebo piktogramom: ZÁKAZ VSTUPU;
- otvárať okná v priestoroch expozícií;
- vychádzať na pavlač/balkón, vykláňať sa. Prísny zákaz sa týka najmä maloletých návštevníkov, za ktorých je počas celej návštevy MŠŠ zodpovedná dospelá, ich sprevádzajúca osoba;
- pohybovať sa v interiéri múzea na kolobežkách, skateboardoch, korčuliach či skladacích bicykloch (vrátane detských verzií týchto prostriedkov);
- vstupovať do označených priestorov, ktoré nie sú súčasťou výstavných priestorov, knižnice a multifunkčných priestorov pre verejnosť;
- pohybovať sa vo výstavných priestoroch neprimeranou rýchlosťou (utekať, naháňať sa a pod.);
- vstupovať do výstavných priestorov s batožinou či inými predmetmi, ktoré presahujú rozmery viac ako 40 cm do šírky a dĺžky. V prípade, že do výstavných priestorov vstúpite s ruksakom alebo taškou väčších rozmerov, ste povinní si ich uložiť v šatni múzea – podľa pokynov personálu múzea;

- dotýkať sa vystavených exponátov, sklenených vitrín, statických či pohyblivých podstavcov a ďalších výstavných prvkov. Exponáty, ktoré sú určené na dotýkanie, sú zreteľne označené (napr. piktogramom ruky a pod.). Na exponáty, resp. repliky exponátov, ktorých sa môžete dotýkať vás, počas prehliadky, upozorní lektor/lektorka;
- akýmkoľvek spôsobom znečisťovať a poškodzovať vystavené exponáty, zbierkové predmety, mobiliár a iné vybavenie múzea vrátane samotných priestorov (steny, podlaha, výklenky, okná, schodiská a pod.);
- používať kresliace potreby alebo farbiace popisovače mimo miest a podujatí na to určených;
- fotografovať alebo nakrúcať v interiéri múzea pre komerčné/profesionálne účely bez povolenia. V prípade, že personál múzea vyhodnotí vami vykonávané fotografovanie/nakrúcanie ako komerčné, ste povinní túto činnosť ukončiť a nepokračovať v nej ďalej. Ak aj napriek opätovnému upozorneniu budete v činnosti pokračovať, zamestnanci múzea majú právo vás požiadať o opustenie múzea bez finančnej náhrady. Priestory MŠŠ neposkytujeme pre fotografovanie svadobných párov, rodinných portrétov a produktov, ktoré nie sú v súlade s obsahovým a hodnotovým zameraním múzea (napr. alkoholické, tabakové výrobky a pod.);
- fajčiť (vrátane elektronických cigariet) a manipulovať s otvoreným ohňom;
- konzumovať jedlo a nápoje vo všetkých priestoroch múzea. V prípade školských, organizovaných skupín sú povolené výnimky, ktoré sú vopred prediskutované s vedúcim/vedúcou organizovanej skupiny;
- konzumovať alkohol vo všetkých priestoroch múzea;
- v prípade, ak lektor/lektorka zistí počas prehliadky, že návštevník/návštevníčka je pod vplyvom alkoholických či iných omamných a psychotropných látok, má právo takého návštevníka/návštevníčku požiadať o opustenie múzea bez finančnej náhrady;
- rušiť program, jeho priebeh, ako aj iných návštevníkov hlasným rozhovorom, zvonením mobilného telefónu, nedôstojným a neprístojným správaním alebo iným rušivým konaním.

Článok 6 NÁVŠTEVY MŠŠ S PEDAGOGICKÝM DOZOROM

1. Organizované školské skupiny žiakov majú vstup do expozícií MŠŠ a na všetky múzejné podujatia - bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovávatelia) – **PRÍSNE ZAKÁZANÝ**.
2. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov personálu MŠŠ dohliadať na správanie žiakov a mladistvých.

Článok 7

POŠKODENIE/ ZNIČENIE/ POKUS O ODCUDZENIE VYSTAVENÝCH EXPONÁTOV/ZBIERKOVÝCH PREDMETOV

1. V prípade poškodenia či zničenia vystavených exponátov (zámerne alebo nedbanlivým správaním) alebo pokusu o ich odcudzenie ste povinní poskytnúť súčinnosť a všetky potrebné osobné údaje zamestnancom MŠŠ pri zabezpečení a vyšetrovaní škodovej udalosti/incidentu.
2. Návštevník/návštevníčka, ktorí spôsobia svojím konaním škodu, sú povinní ju uhradiť v plnom rozsahu.

Článok 8

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV NÁVŠTEVNÍKOV MÚZEA

1. Expozície MŠŠ - výstavná a multifunkčná - sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) – ochrana majetku prevádzkovateľa a bezpečnosti zamestnancov a osôb nachádzajúcich sa v monitorovaných priestoroch prevádzkovateľa. Bližšie informácie ku kamerovému monitorovaniu nájdete v osobitnom informačnom dokumente ku kamerám, ktorý je zverejnený na webovej stránke MŠŠ ako aj vo vstupnej miestnosti MŠŠ, s názvom História.
2. Počas podujatí, vzdelávacích programov, workshopov v MŠŠ môžeme zaznamenávať ich priebeh audiovizuálnou technikou (vyhotovovanie fotografií/videozáznamov z podujatia). Fotografie a audiovizuálne záznamy prevádzkovateľ zverejňuje na účel propagácie podujatia vyhotovovaním a zverejňovaním obrazových snímok (fotografií) a audiovizuálnych záznamov z podujatí na právnom základe splnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme (čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR). Touto úlohou vo verejnom záujme je v súlade so zriaďovacou listinou CVTI SR a štatútom CVTI SR propagácia a popularizácia vedy a techniky. Fotografie a videozáznamy z podujatí zverejňujeme na webových stránkach MŠŠ a CVTI SR, na sociálnych sieťach (<https://www.facebook.com/msslevoca>; <https://www.instagram.com/mss.levoca/>) a v propagačných materiáloch prevádzkovateľa. Bližšie informácie, si prosím, prečítajte v dokumente Podmienky ochrany súkromia zverejnenom na internetovej stránke CVTI SR, v sekcii GDPR (<http://cvtisr.sk>).
3. Prevádzkovateľom osobných údajov je Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky, Lamačská cesta 8A, 811 04 Bratislava. IČO: 00151882. Účastník podujatia (dotknutá osoba) má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti takémuto spracúvaniu jej osobných údajov. Námietky proti spracúvaniu možno podať osobne (na riaditeľstve MŠŠ) alebo písomne zaslať na adresu sídla prevádzkovateľa alebo emailom na e-mailovú adresu mssl@cvtisr.sk alebo e-mailom zodpovednej osobe (gdpr@cvtisr.sk). Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov návštevníkov múzea a múzejných podujatí, ako aj informácie o vašich právach nájdete v Podmienkach ochrany súkromia CVTI SR (<https://www.cvtisr.sk>) a na webovej stránke (<https://msslevoca.sk>).

Článok 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Návštevný poriadok MŠŠ je širokej verejnosti dostupný - v elektronickej verzii - na webovej stránke múzea www.msslevoca.sk , ako aj sociálnych sieťach múzea [Facebook](#) a [Instagram](#).
2. Návštevný poriadok MŠŠ v printovej podobe nájdete v pokladni múzea a tiež pri vchodových dverách MŠŠ.
3. Návštevný poriadok MŠŠ nadobúda účinnosť od 15. 1. 2025.

V Levoči, dňa 14. 1. 2025

Ing. Róbert Gálik, MBA
generálny riaditeľ CVTI SR

Vypracovala: Mgr. Štefánia Petreková, riaditeľka Múzea špeciálneho školstva v Levoči